



De Babbelgaai

LOGOPEDISCHE PRAKTIJK
Kleine stapjes, grote verhalen

 Aarschotsesteenweg 8a
2230 Herselt
 0476 35 80 03
 Amber.OdB@outlook.com
 www.praktijk2230.be

Praktijkafspraken

Welkom bij de Babbelgaai!

Fijn dat je kiest voor de Babbelgaai. Om de logopedische begeleiding zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, vind je hieronder de belangrijkste praktische afspraken.

1. De praktijk

De Babbelgaai – Logopedische praktijk

Aarschotsesteenweg 8a, 2230 Herselt



De praktijk bevindt zich op de eerste verdieping. Voor personen waar het nodig is kan, op bepaalde momenten, ook een lokaal op het gelijkvloers beschikbaar zijn. Op beide verdiepingen is een wachtkamer waar ouders of andere personen voor en tijdens de sessie kunnen wachten.

2. Afspraken maken

Afspraken worden ingepland via Rosa. Je ontvangt via Rosa de nodige informatie over je afspraak.

3. Tijdens de afspraak

Gelieve tijdig aanwezig te zijn, zodat de volledige sessie kan doorgaan. Ouders/verzorgers mogen tijdens de sessie in de wachtkamer wachten. De laatste 5 à 10 minuten van de sessie kunnen ouders/verzorgers, indien gewenst, aansluiten. Tijdens dit moment bespreken we kort:

- wat er tijdens de sessie geoefend werd;
- hoe het kind de oefeningen heeft uitgevoerd;
- welke aandachtspunten er zijn;
- eventueel een korte thuisoefening.

Op die manier weet je als ouder wat je thuis verder kunt oefenen.

4. Een afspraak annuleren of verplaatsen

Kan je niet naar een afspraak komen? Laat dit dan bij minstens 48 uur vooraf weten. Een afspraak kan worden geannuleerd of verplaatst via een SMS-bericht of telefonisch.

Niet tijdig verwittigd?

Wanneer een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd of wanneer je niet komt opdagen zonder verwittiging, wordt de afspraak aangerekend. Bij ziekte of onverwachte omstandigheden vragen we om zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen. We bekijken dan samen wat mogelijk is.





5. Wie haalt je kind op?

Wordt je kind na de sessie door iemand anders dan de ouder/verzorger opgehaald? Laat dit dan vooraf weten, bij voorkeur via e-mail. Vermeld daarbij: naam van de persoon die je kind komt ophalen en de relatie tot het kind. Dit is belangrijk voor de veiligheid van je kind.

6. Betaling

De betaling gebeurt onmiddellijk na de sessie. Je kunt betalen via bancontact of Payconiq. Na de betaling ontvang je het nodige betalingsdocument volgens de geldende procedure.

7. Terugbetaling

Voor bepaalde logopedische behandelingen kan een terugbetaling via de mutualiteit mogelijk zijn wanneer aan de geldende voorwaarden wordt voldaan. De nodige documenten en voorwaarden worden tijdens de begeleiding besproken.

8. Samenwerking met andere personen buiten de praktijk

Een goede samenwerking helpt om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de noden van je kind. Dit wordt steeds op voorhand besproken. Wanneer het relevant is, kan er contact zijn met bijvoorbeeld: school, zorgcoördinator, CLB, huisarts, NKO-arts en andere betrokken hulpverleners.

9. Thuis oefenen

Ook thuis oefenen kan helpen om wat tijdens de therapie geleerd wordt verder toe te passen. Aan het einde van de sessie kan daarom kort worden besproken: wat hebben we vandaag geoefend en wat kan je thuis verder oefenen. De oefeningen worden afgestemd op de leeftijd, mogelijkheden en interesses van je kind.

10. Contact

Heb je een vraag of wil je iets bespreken? Je kunt mij telefonisch (dringend) of via e-mail contacteren.

Telefoon: 0476 35 80 03

E-mail: Amber.OdB@outlook.com

Telefonisch bereikbaar (dringend): Maandag – vrijdag: 9.00 – 20.00 uur

Voor administratieve vragen of informatie die niet dringend is, mag je ook steeds een e-mail sturen.

11. Privacy

De persoonlijke en gezondheidsgegevens die in het kader van de logopedische begeleiding worden verzameld, worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens de geldende regelgeving. Meer informatie hierover vind je in de privacyverklaring van de Babbelgaai.

12. Samen maken we er een fijne begeleiding van

Bij de Babbelgaai staat een warme en respectvolle samenwerking centraal. Ik vind het belangrijk dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen en dat ouders zich betrokken voelen bij de begeleiding. Heb je vragen, opmerkingen of bezorgdheden? Bespreek ze gerust. Samen kunnen we bekijken wat nodig is om de begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen.

